УКРАЇНА
Чернівецька міська рада
Виконавчий комітет

площа Центральна, 1, м. Чернівці, 58002, тел. (0372) 52 59 24, тел./факс 55 35 39,
E-mail: document@rada.cv.ua, сайт: www.city.cv.ua, код ЄДРПОУ 04062216

Віктор Низялик

Розглянувши Вашу петицію № 29 від 13.10.2026 р. «Готівкова оплата в громадському транспорті міста Чернівці» (яка набрала 5 голосів), повідомляємо наступне.

Правилами користування міським пасажирським транспортом у Чернівецькій міській територіальній громади, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 27.10.2026 р. № 598/25 визначено, що право проїзду міським пасажирським транспортом загального користування у Чернівецькій МТГ надає відповідним чином валідований електронний квиток або паперовий квиток для разового проїзду, в тому числі віртуальний (електронний) проїзний квиток, згенерований за допомогою мобільного застосунку.

Валідація електронного квитка здійснюється пасажирами самостійно після входу до транспортного засобу, не чекаючи наступної зупинки:

- через валідатори карток шляхом піднесення носія електронного квитка до валідатора. Валідатор підтверджує успішну валідацію звуковим та світловим сигналом;
- шляхом придбання квитка за допомогою QR-коду;
- шляхом використання мобільного застосунку.

Обов'язком пасажира, в тому числі є здійснення реєстрації (оплати) проїзду та багажу після входу до транспортного засобу, але не пізніше наступної зупинки:

- на власний вибір оплачувати проїзд транспортною карткою, банківською карткою, мобільним застосунком Оператора або мобільним застосунком банку/фінансової установи чи іншої уповноваженої платіжної системи, підключеної до АСООП;

АСУД "ДОК ПРОФ 3"
ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
КО-30/01/10-10-е/67 від 19.11.2026
Підписання КЕП Клічук Роман Васильович
Сертифікат
3FAA9288358EC00304000000F047370020E8E60
Мітка часу: 19.11.2026 17:47:12

ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
КО-30/01/10-10-е/67 від 19.11.2026

- здійснювати реєстрацію (валідацію) проїзду за допомогою мобільного застосунку з оформленням віртуального (електронного) проїзного квитка при пред'явленні фізичного або цифрового документа (пільгового посвідчення/довідки, учнівського чи студентського квитка) через Портал «Дія» на електронному пристрої.

Додатково повідомляємо, що рішенням виконавчого комітету міської ради від 25.04.2023 р. № 250/9 комунальному підприємству «Чернівецьке тролейбусне управління» з 01.06.2023 р. виключено можливість реєстрації (оплати) проїзду у міському електричному транспорті шляхом придбання у водія паперового квитка для разового проїзду.

Рішенням виконавчого комітету міської ради від 11.07.2023 р. № 460/14 комунальному підприємству «Чернівецьке тролейбусне управління» з 01.08.2023 р. виключено можливість реєстрації (оплати) проїзду на автобусних маршрутах загального користування на території Чернівецької міської територіальної громади шляхом придбання у водія паперового квитка для разового проїзду.

Наразі система електронного квитка працює у звичайному режимі, перебої в її роботі відсутні.

Чернівецький міський голова **Роман КЛІЧУК**

Григорій ОРОБЕЦЬ